

平成29年度 顧客満足度調査（主催者）結果報告書

(1) 実施期間 平成29年10月1日（日）から平成29年12月28日（木）まで

(2) 対象者 県民会館施設利用主催者

(3) 配布方法 申請及び利用の時、主催者に直接依頼する。

(4) 回収方法 受付で回収及び回収箱へ投函

(5) 調査表 別紙のとおり

(6) 回収結果

・配布数	47
・有効回答数	28
・回収率	59.6%

(7) 回答者の属性（回答者情報）

(1) 法人・個人の別：

1 (法人)	2 (個人)	3 (回答なし)
85.7%	10.7%	3.6%

(2) 所在地：

1 (前橋)	2 (高崎)	3 (伊勢崎)	4 (その他県内)	5 (県外)	6 (回答なし)
39.3%	14.3%	0.0%	7.1%	39.3%	0.0%

(3) 利用施設：

1 大ホール	2 小ホール	3 展示室	4 会議室	5 リハーサル室	6 その他	7 回答なし
20.0%	14.3%	5.7%	45.7%	11.4%	2.9%	0.0%

(4) 利用目的：

1 大会・式典	2 学会・研究会	3 学校行事	4 講演会・演説会	5 会議・研修会	6 試験・競技会	7 各種鑑賞会
10.7%	10.7%	0.0%	14.3%	21.4%	14.3%	3.6%
8 各種発表会	9 各種展覧会	10 その他	11 回答なし			
7.1%	0.0%	14.3%	3.6%			

(8) 調査結果 1（4段階評価）

- ・県民会館を利用しての感想
「良い」「やや良い」96.4%
- ・職員の対応
「良い」「やや良い」96.4%
- ・館内の案内表示について
「良い」「やや良い」85.7%
- ・施設利用料の料金設定について
「良い」「やや良い」78.6% 4項目平均値 89.3%

(9) 当施設で足りないと思われる設備がありましたら記述してください

- ・プロジェクターを数年前からご用意頂けるようになり、助かっている。
- ・駐車場の広さ
- ・つくえが汚いと思います。組み立てが大変。こわれていて服をきず付けてしまう。
- ・トイレ、給湯設備（レンジ等）、会議ろうかのイスの設置
- ・机、イスの汚れ故障あり、壁紙の修理
- ・給湯室の洗剤がなかった。←補充しました(11/17)
- ・トイレの表示がもう少しわかり易いとよい。
- ・トイレに洋式便座を増やしてほしい。
- ・空調が各部屋でできるとよい
- ・ゴミ等を片づけて頂ければ幸いです。
- ・銀屏風、金屏風各2双備えていただきたい。
- ・トイレの標識がもう少しあった方がよい。年配者には見えないそうです。
- ・厚い壁、となりの声がつつぬけで、運営困難。
- ・会議室のコンセントが不足。

(10) その他のご意見、ご要望などありましたら是非お聞かせください。

- ・5Fの廊下が暗く、他の会議室の利用がないと電気が一つもついていない時があり、会議室に来る方が怖がる時があるので、電気をつけるかカーテンを開けていただけると嬉しいです。
- ・会議室のドアが勢いよく閉まる箇所が時々あります。ドアクローザの調整をお願いします。
- ・いつも、ありがとうございます。
- ・案内板を各会議室に設置してほしい。宅配便の受付業務、荷物の預かり保管等（ロッカー又はスペースの貸出）
- ・レストランが閉店したので、何らかの対応を。17時前にホームレス風の方が2名、通路におり少し不安でした。
- ・使い易く、きれいになっていてお世話になっています。今後もよろしくおねがいします。
- ・レストランや売店があれば…採算が取れないと思うが、会館を使わない人にもPRして来店してもらおう工夫した方がよい。
- ・お世話になりました。ありがとうございました。
- ・風が寒かったです。
- ・打ち合わせが人が変わると届いてないことが、何回かあった。つなぎを良くして欲しい。