

平成28年度 顧客満足度調査（主催者）結果報告書

- (1) 実施期間 平成28年11月12日（日）から平成29年2月28日（火）まで
(2) 対象者 県民会館施設利用主催者
(3) 配布方法 申請及び利用の時、主催者に直接依頼する。
(4) 回収方法 受付で回収及び回収箱へ投函
(5) 調査表 別紙のとおり
(6) 回収結果
- | | |
|--------|-------|
| ・配布数 | 95 |
| ・有効回答数 | 52 |
| ・回収率 | 54.7% |

(7) 回答者の属性（回答者情報）

(1) 法人・個人の別：

1 (法人)	2 (個人)	3 (回答なし)
83.0%	3.8%	13.2%

(2) 所在地：

1 (前橋)	2 (高崎)	3 (伊勢崎)	4 (その他県内)	5 (県外)	6 (回答なし)
35.8%	11.3%	0.0%	11.3%	30.2%	11.3%

(3) 利用施設：

1 大ホール	2 小ホール	3 展示室	4 会議室	5 リハーサル室	6 その他	7 回答なし
15.3%	15.3%	10.2%	40.7%	6.8%	3.4%	8.5%

(4) 利用目的：

1 大会・式典	2 学会・研究会	3 学校行事	4 講演会・演説会	5 会議・研修会	6 試験・競技会	7 各種鑑賞会
9.1%	1.8%	1.8%	5.5%	34.5%	3.6%	1.8%
8 各種発表会	9 各種展覧会	10 その他	11 回答なし			
9.1%	7.3%	14.5%	10.9%			

(8) 調査結果 1（4段階評価）

- ・県民会館を利用しての感想
「大変良い」「よい」92.5%
 - ・職員の対応
「大変良い」「よい」94.3%
 - ・館内の案内表示について
「大変良い」「よい」81.1%
 - ・施設利用料の料金設定について
「大変良い」「よい」84.9%
- 4項目項目平均値 88.2%

(9) 当施設で足りないと思われる設備がありましたら記述してください

- ・音響、照明
- ・小ホールの駐車場が広いと助かります。
- ・楽屋が階段でないと移動できないので使いづらいです。
職員の方の対応はとても良くていいです。
- ・トイレ（便器の数）、駐車場の台数
- ・トイレの洋式化とトイレの数を増やしてほしいです。給湯設備を充実させてほしいです。
- ・足元が寒かったです。
- ・特に感じる点はありません
- ・駐車場が少ない。収容人数に合った駐車場ない。
景観にとらわれず立体駐車場などスペースを増加すべきである。
遠方から来場した人が帰ってしまうケースもある。折角の文化設備がもったいないと思う。
- ・駐車場にもう少し余裕があるとうれしいです。駐車場がもっとほしい。(3)

(10) 其他のご意見、ご要望などありましたら是非お聞かせください。

- ・大変快適に利用できました。スタッフの皆様にも柔軟に対応していただき感謝です。
お世話になりました。
- ・以前アンケートでプロジェクター貸出要望しましたところ、速やかに貸して頂きありがとうございます。
- ・大変良くいただき、感謝しております。ありがとうございました。
- ・ピアノはアップライトを準備してもらい、安く借りられたら嬉しいです。
- ・価格が安いと良かったです。お世話になりました。
- ・各会議室に案内板の設置をお願いします。
- ・ドアを開けたり、閉めたりするときに、うるさい。すべての係員に同じことを聞かれました。
- ・来年度もよろしくお願いします。
- ・スポットライトの電球などを替えて明るくしてもらいたい。
- ・給湯室が汚い